



Praktijkgericht Wetenschappelijk Onderzoek (PWO)

Professionaliseringsscan Limburgse kleinschalige logies



**DE HOGESCHOOL
MET HET NETWERK**

Hogeschool PXL – Elfde-Liniestraat 24 – B-3500 Hasselt
www.pxl.be - www.pxl.be/facebook

Programma

- **Wat** willen we doen?
- **Hoe** willen we dit doen?
- **Wie** zal dit doen?
- **Wanneer** zullen we dit doen?



Doelstelling

Professionaliseringsscan Limburgse kleinschalige logies:

- inzicht professionaliseringsnoden
- stimuleren professionaliseringsdrang
- ondersteunen en adviseren in professionaliserings-traject



Programma

- **Wat** willen we doen?
- **Hoe** willen we dit doen?
- **Wie** zal dit doen?
- **Wanneer** zullen we dit doen?



Professionaliseringstraject

- 1. Kennismaking + professionaliseringsscan**
- 2. Feedback professionaliseringsscan + opmaak verbetertraject**
- 3. Terugkoppelingsgesprek verbetertraject/Lerend netwerk (1)**
- 4. Vormingstraject (4 modules) ter professionalisering van een brede doelgroep kleinschalige logiesverstrekkers**



1. Kennismaking + professionaliseringscan

- Kandidaatstelling kleinschalig logies



- Selectie 20 kleinschalige logies



- SWOT – analyse op maat



Professionaliseringstraject

1. Kennismaking + uitvoeren professionaliseringsscan
2. Feedback professionaliseringsscan + opmaak verbetertraject
3. Terugkoppelingsgesprek verbetertraject/Lerend netwerk (1)
4. Vormingstraject (4 modules) ter professionalisering van een brede doelgroep kleinschalige logiesverstrekkers

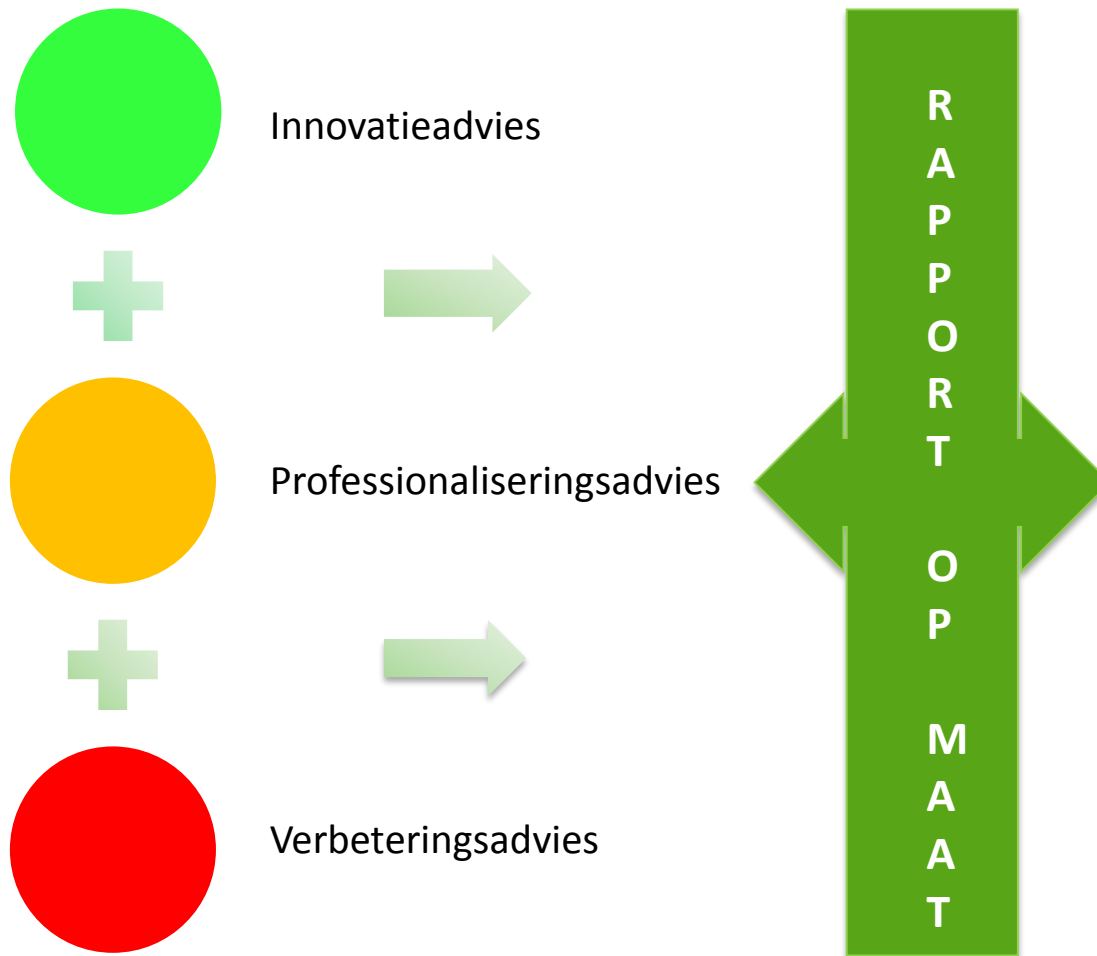


2. Feedback professionaliseringsscan + opmaak verbetertraject

OUTPUT { Individuele score
Maatrapport met professionaliseringsthema's



2. Feedback professionaliseringsscan + opmaak verbetertraject



2. Feedback professionaliseringsscan + opmaak verbetertraject



Oplijsten domeinen en acties op korte en middellange termijn



Gefaseerd professionaliseringsplan

Professionaliseringstraject

1. Kennismaking + uitvoeren professionaliseringsscan
2. Feedback professionaliseringsscan + opmaak verbetertraject
3. Terugkoppelingsgesprek verbetertraject + Lerend netwerk
4. Vormingstraject (4 modules) ter professionalisering van een brede doelgroep kleinschalige logiesverstrekkers



3. Terugkoppelingsgesprek verbetertraject + Lerend netwerk

Nagaan effect professionaliseringsscan +
professionaliseringsplan op onderneming



Ervaringsdeling



Kennisdeling

Professionaliseringstraject

1. Kennismaking + uitvoeren professionaliseringsscan
2. Feedback professionaliseringsscan + opmaak verbetertraject
3. Terugkoppelingsgesprek verbetertraject + Lerend netwerk
4. Vormingstraject (4 modules) ter professionalisering van een brede doelgroep kleinschalige logiesverstrekkers



4. Vormingstraject – 4 vormingsmodules

Basis

- grootste professionaliseringsnoden pilot deelnemers

Inhoud

- Best practises
- Tips & tricks ervaringsdeskundigen

Doelgroep

- Limburgse kleinschalige logiesverstrekkers

Professionaliseringstraject

- Gratis digitale professionaliseringsscan
- Rapport op maat
- Interpretatiegids
- Professionaliseringsplan op maat
- Lerend netwerk + 4 vormingsmodules

Programma

- **Wat** willen we doen?
- **Hoe** willen we dit doen?
- **Wie** zal dit doen?
- **Wanneer** zullen we dit doen?

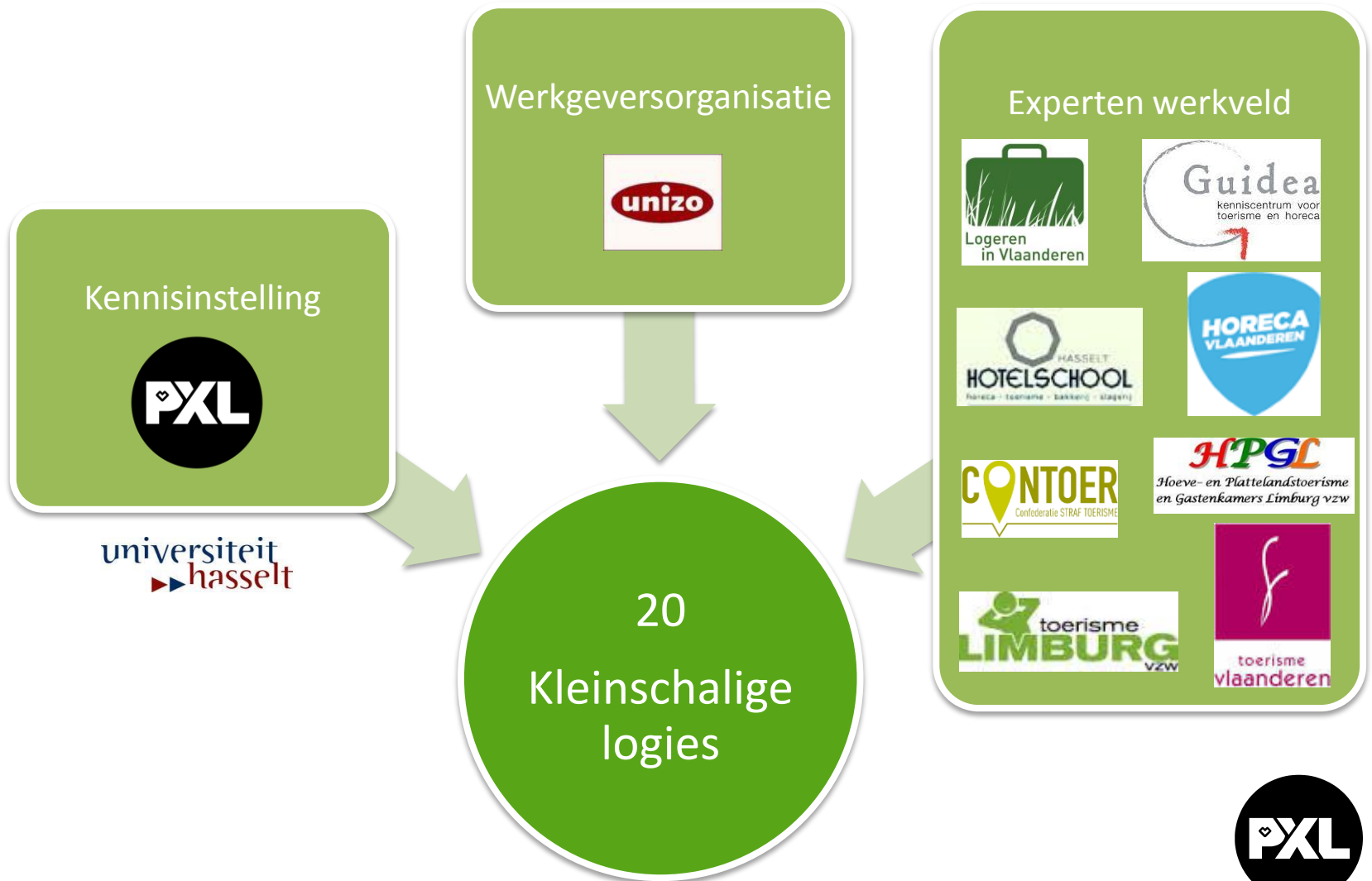


Programma

- **Wat** willen we doen?
- **Hoe** willen we dit doen?
- **Wie** zal dit doen?
- **Wanneer** zullen we dit doen?



Stuurgroep



Stuurgroep

- Toerisme Limburg
- Logeren in Vlaanderen
- Horeca Vlaanderen
- Toerisme Vlaanderen
- HPGL
- Contoer
- Universiteit Hasselt (wetenschappelijk partner)
- Unizo
- Guidea
- Hotelschool Hasselt

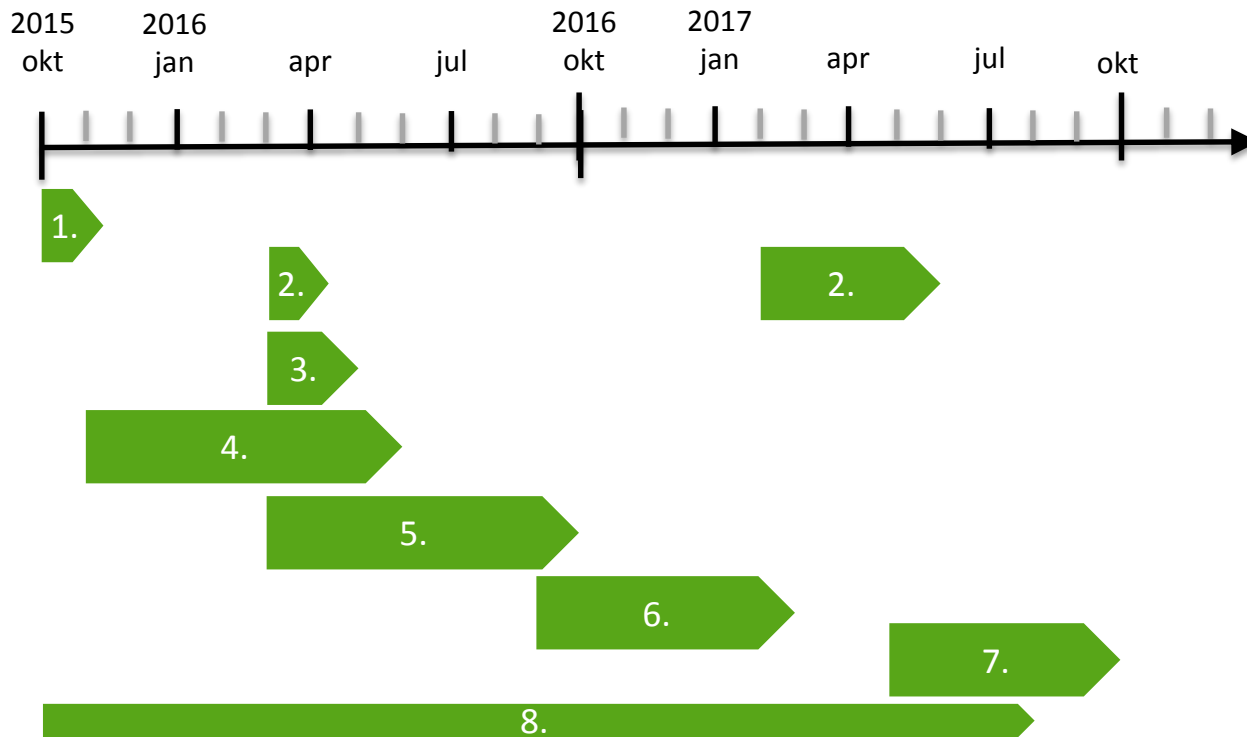


Programma

- **Wat** willen we doen?
- **Hoe** willen we dit doen?
- **Wie** zal dit doen?
- **Wanneer** zullen we dit doen?



Plan van aanpak



WP 1. Basiskennis opbouwen

WP 2. Kick off + lerend netwerk + 4 vormingsmodules

WP 3. Rekruteren en selectie 20 kleinschalige logies

WP 4. Opzet professionaliseringscan en -plan

WP 5. Digitalisering professionaliseringscan en -plan

WP 6. Professionaliseringscan en -plan uitrollen (20)

WP 7. Globaal onderzoek deelnemende kleinschalige logies

WP 8. Projectopvolging



Wat verwachten wij van de kandidaten?



Ambitie tot professionalisering



Engagement om het volledige traject te doorlopen



Bereidheid kwaliteit eigen logies tegen het licht te houden



½ dag logiesbezoek van de onderzoeker + reflectiebezoek

En nu....



Meer/andere dienstverleningsbehoefte?

Wij staan voor u klaar...



LED Vrijetijdseconomie

- www.lednetwerk.be
- Aanbod van praktische kennis
- Snelle en directe dienstverlening
- Informatie op maat
- Rechtstreeks contact met een expert
- 4 u. gratis advies



LED Vrijetijdseconomie

Thema's

- economie, recht en haalbaarheid
- communicatie en marketing
- CRM
- productontwikkeling
- brainstorming
- connecting the dots
- ...



LED Vrijetijdseconomie

Voorbeelden

- startende B&B ziet door de bomen het bos niet meer (Toerisme Vlaanderen, Toerisme Limburg, Vlaanderen Vakantieland, Logeren in Vlaanderen, ...)
- B&B wil zich via commerciële sites promoten. Welke?
- startende B&B wil 5 sterren. Wat zijn de criteria hiervoor?
- B&B is de annuleringen “wegens ziekte van kind” beu. Hoe pakt men dat correct aan?



Opleiding

Toerisme en recreatiemanagement

- Talentrecruitment – Handshake event
 - Stagestudenten
 - Bachelorproeven
 - Focusproject : Universal Design for Tourism
- Levenslang leren
 - Seminarie

Bedankt voor uw aandacht

